

รายงานผู้มาเสียภาษีประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๒

ภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ความคิดเห็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	เฉลี่ย
ส่วนที่ ๑ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ						
๑. เจ้าหน้าที่บุคจากสภาพ อัจฉริยะดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		๓๓๐	๗๐			๓.๖๓
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจรวดเร็ว และเอาใจใส่		๓๒๐	๖๐			๓.๖๗
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		๓๐	๓๕๐			๓.๓๗
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		๘๐	๓๐๐			๓.๔๕
ส่วนที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		๓๕	๓๕๕			๓.๐๙
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชัดเจน มีความชัดเจน		๓๕๙	๒๓			๓.๘๘
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		๓๓๐	๕๐			๓.๗๒
๔. มีผังนำตัวขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		๓๔๕	๓๕			๓.๘๓
ส่วนที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑. มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		๓๒	๓๔๘			๓.๓๘
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ			๓๖๗	๓๓		๒.๙๓
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		๔๓	๓๓๙			๓.๒๓
๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		๖๕	๓๓๕			๓.๓๖
เฉลี่ย						๓.๔๐