

คู่มือสำหรับประชาชน  
การขอใช้น้ำประปา

## คู่มือสำหรับประชาชน

### องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม อำเภอกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ

งานที่ให้บริการ การขอใช้บริการงานกิจการประปา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม

#### ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ สำนักงาน/กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม

ระยะเวลาเปิดให้บริการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (เว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

#### หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขอใช้น้ำประปา

##### หลักเกณฑ์

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๖ มาตรา ๖๗ มาตรา ๖๘ (๑) และมาตรา ๗๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ บัญญัติให้กระทำได้โดย อาศัยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม จึงตราข้อบัญญัตินี้ขึ้น โดยความเห็นชอบของสภาองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อมและนายอำเภอกันทรลักษ์ ไว้ดังนี้

ควบคุมและบริหารระบบประปาหมู่บ้าน โดยมีระเบียบข้อบังคับและบทลงโทษ ดังต่อไปนี้

๑. ผู้มีความประสงค์จะขอใช้น้ำประปาจะต้องยื่นแบบฟอร์มคำร้องขอใช้น้ำเสียก่อนจึงจะต่อท่อใช้น้ำได้

๒. ผู้ใช้น้ำทุกรายจะต้องใช้น้ำผ่านมาตรวัดน้ำ โดยเสียค่าใช้น้ำหน่วยละ ๕ บาท พร้อมชำระค่ามาตรวัดน้ำในแต่ละเดือนๆ ละ ๕ บาท

๓. ถ้าผู้ใช้น้ำต้องการยกเลิกใช้น้ำจะต้องแจ้งให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลทราบเสียก่อน จึงจะถือว่าเป็นการสิ้นสุดการเป็นผู้ใช้น้ำหากไม่แจ้งต่อทางองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม จะถือว่าคงสภาพเป็นผู้ใช้น้ำอยู่และจะต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและบทลงโทษต่อไป

๔. องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อมมีสิทธิ์ตรวจสอบมาตรวัดน้ำได้ตลอดเวลา และถ้าพบว่ามี การแก้ไขตัดแปลงไปในทางทุจริต และลักลอบใช้น้ำองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม มีสิทธิ์งดจ่ายน้ำ และหากใช้น้ำต่อไปจะต้องเสียค่าปรับเป็นเงิน ๕๐๐ บาท และจะต้องจ่ายเงินค่าซ่อมแซมและซื้อมาตรวัดน้ำใหม่

๕. ในกรณีที่ผู้ใช้น้ำพบว่ามาตรวัดน้ำชำรุด จะต้องรีบแจ้งให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อมหรือผู้ดูแลระบบประปาทราบ มิเช่นนั้นจะถือว่ามิเจตนาไม่บริสุทธิ์ จะถูกลงโทษตาม ข้อ ๔

๖. การกระทำใด ๆ ที่ทำให้ทรัพย์สินของกิจการประปาหมู่บ้าน เสียหาย หากมีหลักฐาน ยืนยันได้ผู้กระทำจะต้องชดใช้ค่าเสียหายทั้งหมดให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม

๗. กรณีท่อเมนจ่ายน้ำตีรั่ว องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม จะเป็นผู้รับผิดชอบซ่อมแซม ทั้งหมดเว้นแต่ มีบุคคลหรือเหตุอื่น ๆ ที่กระทำให้เสียหาย หากมีหลักฐานยืนยันได้ ผู้กระทำจะต้องจ่ายเงินค่าซ่อมแซมทั้งหมดให้มีสภาพใช้งานดังเดิม

๘. ผู้ใช้น้ำต้องชำระค่าน้ำทุกครั้ง เมื่อ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม เรียกเก็บ หากไม่ยอมชำระค่าน้ำประปาภายใน ๑๕ วัน หลังจากครบกำหนดวันชำระจะต้องจ่ายค่าปรับเพิ่มอีก ร้อยละ ๕๐ ของค่าน้ำประปาที่ต้องชำระ

๙. หากผู้ใช้น้ำไม่ยอมชำระค่าน้ำประปาภายใน ๒๐ วัน หลังจากครบกำหนดวันชำระจะถูกงดจ่ายน้ำทันที และถ้าขอใช้น้ำใหม่จะต้องเสียเงินที่ค้างชำระและค่าปรับเพิ่มก่อนจึงจะเปิดใช้น้ำได้

๑๐. ในกรณีที่ผู้ใช้น้ำเกิดความข้องใจในการทำงาน และหากระบบน้ำประปามีปัญหาโปรดแจ้งมายังองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม อำเภอกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ เพื่อจักได้ปรับปรุงและแก้ไขต่อไป

### วิธีการ

๑. ผู้ต้องการใช้น้ำยื่นใบคำร้องขอใช้น้ำประปาต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อมตามแบบคำขอ พร้อมกับเอกสาร สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน และแผนผังแสดงสถานที่ขอใช้น้ำโดยสังเขป (ถ้ามี)

๒. พนักงานเจ้าหน้าที่รับใบคำร้องขอ และตรวจสอบเอกสาร ถ้าไม่ครบถ้วนให้แจ้งผู้ยื่นคำร้องขอโดยทันทีในวันที่ยื่นคำร้องขอ หากเห็นว่าครบถ้วนถูกต้องให้ดำเนินการต่อไป

๓. แจ้งพนักงานผลิตน้ำประปาออกตรวจสอบสถานที่จัดทำแผนผังแสดงสถานที่ขอใช้น้ำโดยสังเขป ประเมินการค่าใช้จ่าย และรายงานผลเสนอผู้บังคับบัญชา ตามลำดับ เพื่อพิจารณาอนุมัติ ภายใน ๒ วันทำการ

๔. เมื่อผู้บังคับบัญชาอนุมัติให้ดำเนินการให้พนักงานผลิตน้ำประปาแจ้งผู้ยื่นคำร้องขอ ในส่วนรายละเอียด และค่าใช้จ่ายในการดำเนินการให้ผู้ขอใช้น้ำทราบ ภายใน ๑ วัน

๕. พนักงานผลิตน้ำประปาเข้าติดตั้งมาตรวัดน้ำ ให้แก่ผู้ยื่นคำร้องขอภายใน ๒ วันทำการ และแจ้งฝ่ายจัดเก็บรายได้หลังจากติดตั้งมาตรวัดน้ำเสร็จภายใน ๑ วัน เพื่อบันทึกลงในบัญชีผู้ใช้น้ำต่อไป

### ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

#### ขั้นตอน

ผู้ใดประสงค์จะใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม จะต้องแจ้งความประสงค์ยื่นคำขอใบอนุญาตใช้น้ำประปา พร้อมทั้งชำระค่าธรรมเนียมค่าบริการต่างๆ ตามแบบที่องค์การบริหารส่วนตำบลกำหนด โดยยื่นเอกสารประกอบการขออนุญาตใช้น้ำประปา ดังนี้

๑ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

๒ สำเนาทะเบียนบ้าน

๓ แบบคำขอใช้น้ำ

ผู้ใช้น้ำประปามีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียม ในการต่อเชื่อมระบบส่งน้ำประปา ดังนี้

๑ ค่าธรรมเนียมในการต่อเชื่อมประปา

๒ ค่าประกันมิเตอร์วัดน้ำค่าธรรมเนียมในการขออนุญาตใช้น้ำ ค่าบำรุง ค่าปรับ ค่าติดตั้งมิเตอร์วัดน้ำให้เป็นไปตามองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อมกำหนด และให้ถือเป็นรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม

๓. อัตราการเก็บค่าน้ำประปา โดยคิดค่าน้ำประปาตามปริมาณที่วัดได้จากมิเตอร์วัดน้ำประปา ถ้าปริมาณการใช้น้ำประปา ๑-๑๐ ลบ.ม. ให้คิดหน่วยละ ๘ บาทกรณีถ้าเกิน ผู้ใช้น้ำประปาเกิน ๑๑ - ๒๐ กบ.ม. หน่วย ให้คิดหน่วยละ ๙ บาทและถ้าใช้เกิน ๒๑ ลบ.ม. ขึ้นไป ให้คิดหน่วยละ ๑๐ บาท
๔. ให้ผู้ประสงค์จะใช้น้ำ ให้ยื่นคำขอต่อเจ้าหน้าที่พนักงานท้องถิ่น อัตราค่าค้ำร้อง ๕๐ บาท
๕. ค่าบำรุงรายเดือนๆ ละ ๕ บาท

#### ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นในการยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปาและติดตั้งมาตรวัดน้ำไม่เกิน ๕ วันทำการ

#### รับร้องทุกข์

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม

โทรศัพท์ : ๐ ๔๕๖๖ ๒๐๘๗

หรือเว็บไซต์ <https://nam-aom.go.th/>

#### ตัวอย่างแบบฟอร์ม

## คำร้องขอใช้น้ำประปา

เขียนที่องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ....

เรื่อง ขออนุญาต ( ) ใช้น้ำประปาและติดตั้งมาตรวัดน้ำ

( ) ใช้น้ำประปาชั่วคราว

ด้วยข้าพเจ้า..... อยู่บ้านเลขที่.....

ถนน..... หมู่ที่ ..... ตำบล ..... อำเภอ .....

จังหวัด..... หมายเลขโทรศัพท์ .....

มีความประสงค์ ต้องการใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม ประปาหมู่บ้าน.....

หมู่ที่ ..... ตำบลน้ำอ้อม อำเภอกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ สถานที่ใกล้เคียง.....

ข้าพเจ้ายินดีจะให้ความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม ในการสำรวจและปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อมเกี่ยวกับการขอใช้น้ำประปาทุกประการ ข้าพเจ้ายินดี ชำระเงินค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามระเบียบขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม

(ลงชื่อ).....ผู้ขอใช้น้ำ

(.....)

### เอกสารประกอบการยื่นคำร้อง

- บัตรประจำตัวประชาชน
- สำเนาทะเบียนบ้าน
- หลักฐานอื่นๆ เช่น หนังสือมอบอำนาจ

สัญญาเลขที่...../.....

ผู้ใช้น้ำเลขที่.....

**สัญญาการใช้น้ำประปา  
องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม**

สัญญาฉบับนี้ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม เลขที่ ๑๑๓ หมู่ที่ ๑ ตำบลน้ำอ้อม อำเภอกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ เมื่อวันที่..... เดือน..... พ.ศ.....ระหว่าง องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม กับ .....อยู่บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตำบลน้ำอ้อม อำเภอกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ ซึ่งต่อไป

สัญญานี้เรียกว่า “ผู้ใช้น้ำ” ขอทำสัญญาการใช้น้ำประปาให้ไว้กับการหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม โดย นายสัมฤทธิ์ ม่วงประเสริฐ นายองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม ซึ่งเป็นผู้แทนของการประปาหมู่บ้านตั้งข้อความต่อไปนี้

ข้อ ๑ “ผู้ใช้น้ำ” สัญญาว่าจะชำระค่าน้ำประปาภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือนในอัตราลูกบาศก์เมตรละ ๕ บาท (ห้าบาทถ้วน)

ข้อ ๒ “ผู้ใช้น้ำ” ยอมรับว่าสัญญาบังคับใช้ตลอดไป จนกว่า อบต. หรือผู้ใช้น้ำจะบอกเลิกสัญญา หรือใช้โอนสิทธิการใช้น้ำให้แก่องค์กรอื่น โดยเห็นความชอบของการประปาทั้งนี้การบอกเลิกสัญญา ผู้ใช้น้ำต้องบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรต่อ อบต.น้ำอ้อมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๗ วัน

ข้อ ๓ “ผู้ใช้น้ำ” ยอมรับเงื่อนไขการใช้น้ำประปาท้ายสัญญานี้ เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาและยินยอมปฏิบัติตามทุกประการ

ข้อ ๔ “ผู้ใช้น้ำ” ยอมรับว่าจะปฏิบัติตามข้อบังคับระเบียบ ของอบต.น้ำอ้อม อันเกี่ยวกับการใช้น้ำประปาที่จะเปลี่ยนแปลงแก้ไขหรือที่จะจัดให้มีขึ้นใหม่ทุกประการ

ข้อ ๕ “ผู้ใช้น้ำ” ยอมรับว่า อบต.น้ำอ้อม อาจส่งน้ำให้ใช้ได้ไม่ทุกเวลา และทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะงดจ่ายน้ำในเวลาหนึ่งเวลาใดเป็นเวลาใดเป็นการชั่วคราว เพื่อเปลี่ยนแปลงหรือซ่อมแซมกิจการประปาหรือเกิดอุปสรรคที่ไม่อาจทรงประปาไปถึงผู้ใช้น้ำในเวลาใดหรือเกิดการเสียหายใด ๆ อันเนื่องจาก อบต.น้ำอ้อม ผู้ใช้น้ำจะเรียกร้องการชดเชยความเสียหายจาก อบต.น้ำอ้อม ไม่ได้

ข้อ ๖ อัตราค่าน้ำประปาตาม ข้อ ๑ อบต.น้ำอ้อม ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะเพิ่มหรือลดอัตราได้ทุกเมื่อแต่จะต้องการใช้น้ำทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าก่อน ๑ เดือน ถ้าผู้ใช้น้ำไม่สมัครใจจะใช้น้ำต่อไปก็ขอให้เลิกสัญญาภายใน ๑ เดือน

ข้อ ๗ “ผู้ใช้น้ำ” ยอมรับถ้าละเลยไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใด ยินยอมให้อบต.น้ำอ้อมงดจ่ายน้ำบอกเลิกสัญญา และหรือเรียกค่าเสียหายแล้วแต่กรณี

กรณีที่ อบต.น้ำอ้อม บอกเลิกสัญญา ค่าน้ำประปากี่ดี หรือหนี้อื่นก็ดีที่ค้างชำระ ผู้ใช้น้ำ ยินยอมชำระให้ อบต.น้ำอ้อม ทั้งสิ้นทันที ที่ อบต.น้ำอ้อม แจ้งให้ผู้ใช้น้ำทราบ

สัญญาทำขึ้นสองฉบับ มีความถูกต้องทุกประการ คู่สัญญาทราบและเข้าใจข้อความโดยตลอดแล้ว ผู้ใช้น้ำ ยึดถือไว้หนึ่งฉบับ และ อบต.น้ำอ้อม รักษาไว้หนึ่งฉบับ เพื่อเป็นหลักฐานในการทำสัญญา คู่สัญญาลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน

(ลงชื่อ).....ผู้ใช้น้ำ  
(.....)

(ลงชื่อ).....

(นายอุทัย วันศรี)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม

(ลงชื่อ).....พยาน  
(.....)

(ลงชื่อ).....พยาน  
(.....)

## คำขอยกเลิกใช้น้ำประปา

เขียนที่องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ....

เรื่อง ขอยกเลิกการใช้น้ำประปา

ด้วยข้าพเจ้า..... อยู่บ้านเลขที่.....  
ถนน..... หมู่ที่ ..... ตำบล ..... อำเภอ .....  
จังหวัด..... หมายเลขโทรศัพท์ .....

มีความประสงค์ ยกเลิกการใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม ประปาหมู่บ้าน  
.....

หมู่ที่ ..... ตำบลน้ำอ้อม อำเภอกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ สถานที่ใกล้เคียง.....  
.....  
....

ข้าพเจ้ายินดีจะให้ความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม ในการสำรวจและปฏิบัติตาม  
ระเบียบข้อบังคับขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อมเกี่ยวกับการขอใช้น้ำประปาทุกประการข้าพเจ้ายินดี ชำระ  
เงินค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามระเบียบขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม

(ลงชื่อ).....ผู้ใช้น้ำ

(.....)



